

Luxembourg, octobre 2019

ENCORE PLUS DE PROGRAMMES TV EN HAUTE DEFINITION A PARTIR DU 08 OCTOBRE 2019

Chères Clientes, chers Clients,

Nous avons le plaisir de vous annoncer qu'à partir du 08 octobre 2019, Eltrona retransmettra encore plus de programmes TV en haute définition (TVHD):

ARD-alpha, BBC World News Europe, Bibel TV, France 24 (English vers.), France 24 (vers. française), Radio Bremen, RTL 4, RTL 5, RTL 7, RTL 8

Eventuellement, vous retrouverez quelques-unes des chaînes reprises ci-dessus sur un autre emplacement dans votre programmation TV. Si après le 08 octobre, vous ne retrouvez pas l'une, voire plusieurs des chaînes listées ci-dessus, veuillez alors suivre les procédures de programmation des décodeurs et téléviseurs comme indiqué ci-après.

Comment est-ce que je peux retrouver mes programmes qui ne figurent plus à leurs places habituelles dans la grille ?



Pour mettre à jour votre décodeur Eltrona, il vous suffira le 08 octobre (mais après 10:00h du matin), de mettre le décodeur Eltrona en **mode veille (Stand-by)** et de ne pas débrancher l'alimentation électrique. Attendez ensuite environ 10 minutes (jusqu'à ce que les barres lumineuses dans le display ne tournent plus) et allumez à nouveau votre décodeur.

Vous recevrez alors un message d'information annonçant des modifications dans la programmation des chaînes. Le message ci-dessous ou un texte similaire s'affichera sur votre écran :

„Nouveaux programmes trouvés ; Programmes à ajouter ? Oui/Non “.

Veillez confirmer avec „Oui“ et toutes les actualisations seront ajoutées dans votre décodeur. Dû à cette actualisation, quelques programmes auront changé d'emplacement. Vous les retrouverez en fin de liste des programmes. Vous pourrez dès ce moment les remettre dans l'ordre qui vous convient le mieux.

En plus de la recherche des programmes, vous souhaitez effacer les emplacements libres et non utilisés dans la grille:

Cette procédure sera déclenchée par la fonction « paramètres d'usine » ou « réglages par défaut » dans le menu de votre décodeur.

Attention : en appliquant la fonction « paramètres d'usine » ou « réglages par défaut », toutes les programmations individuelles et les listes de favoris seront perdues et devront être réorganisées.

Vous disposez d'une TV numérique DVB-C et vous utilisez le module CAM d'Eltrona ?



Dépendant de la marque et du modèle de votre TV, certains emplacements des programmes seront déplacés. Veuillez lancer le 8 octobre après 10 :00h du matin la fonction recherche des programmes suivant les indications dans le manuel d'utilisation de votre TV et faites ensuite le tri selon votre besoin.

Si malgré cette manipulation vous ne retrouvez pas tous les programmes habituels, veuillez vérifier le mode d'emploi de votre TV et relancer la fonction recherche des programmes suivant les indications dans le manuel d'utilisation.

Pour tout renseignement complémentaire, veuillez-nous contacter au numéro de téléphone **499 466 888** (du lundi au vendredi de 08:00h à 20:00h et le samedi de 09:00h à 17:00h).

Salutations respectueuses,
Eltrona Interdiffusion s.a.
Service clients

Luxemburg, Oktober 2019

NOCH MEHR HD PROGRAMME AB DEM 08. OKTOBER 2019

Liebe Kunden,

Wir freuen uns, Ihnen mitteilen zu können dass wir ab dem 08. Oktober 2019 noch mehr Fernsehprogramme in hochauflösender Bildqualität (HDTV) übertragen werden:

ARD-alpha, BBC World News Europe, Bibel TV, France 24 (English vers.), France 24 (vers. française), Radio Bremen, RTL 4, RTL 5, RTL 7, RTL 8

Möglicherweise verschieben sich einige der oben genannten Sender zu einem anderen Programmplatz auf Ihrem Fernsehgerät.

Sollten Sie einen oder mehrere dieser Sender ab dem 08. Oktober nicht mehr empfangen, dann folgen Sie bitte den untenstehenden Anleitungen zur Programmierung Ihres Decoders oder TV-Gerätes.

Die Sender erscheinen nicht mehr in der gewohnten Reihenfolge – wie kann ich sie zurückfinden?



Schalten Sie am 8. Oktober vormittags nach 10h Ihren Eltrona Decoder in den Stand-by Modus (bitte nicht vom Strom trennen!) und warten Sie 10 Minuten bzw. bis die LED Anzeige an Ihrem Decoder komplett still steht. Beim nächsten Einschalten des Decoders informiert das Gerät Sie mit folgender oder ähnlicher Nachricht über die Senderverschiebungen:

„Neue Sender gefunden, Sender speichern ja/nein „

Bestätigen Sie bitte mit „ja“. Alle Aktualisierungen werden in ihrem Decoder gespeichert. Durch diesen Vorgang wird sich der Speicherplatz einiger Sender verschieben. Sie werden diese Sender am Ende der Senderliste wiederfinden. Bei Bedarf können Sie ihre Senderliste nun neu sortieren.

Außer dem Sendersuchlauf möchten Sie zusätzlich leere oder ungenutzte Senderplätze aus der Senderliste entfernen?

Den anzuwendenden Ablauf finden Sie im Menü Ihres Decoders unter „Werkseinstellungen“ oder „Standardwerte“.

Achtung: Beim Anwenden der Funktion „**Werkseinstellung**“ oder „**Standardwerte**“ gehen alle persönlichen Einstellungen sowie ihre Favoritenlisten verloren und müssen danach neu erstellt werden (dies betrifft nicht nur die Pay-TV Sender sondern alle Sender).

Sie besitzen einen digitalen DVB-C Fernseher mit dem Eltrona CAM-Modul?



Die Verschiebung der Sender ist abhängig von der Marke und dem Model ihres Fernsehgerätes. Befolgen Sie am 8. Oktober (vormittags, nach 10h) bitte die Bedienungsanleitung ihres Fernsehgerätes zur Sendersuche und sortieren Sie die Sender dann nach Bedarf.

Sollten Sie nicht alle Sender wie gewohnt wiederfinden, dann schalten Sie bitte Ihr Fernsehgerät aus und danach wieder ein. Nun sollte die Senderliste wieder vollständig erscheinen.

Andernfalls überprüfen Sie bitte die Anleitungen in der Bedienungsanleitung ihres Fernsehgerätes und starten Sie die Sendersuche erneut.

Für zusätzliche Auskünfte stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter der Nummer **499 466 888** (Montags - Freitags 08h00 - 20h00; Samstags 09h00 - 17h00) zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,
Eltrona Interdiffusion s.a.
Abteilung Kundendienst